



ZAPYTANIE OFERTOWE ZO/01/03/2019

ŁOMIANKI, 20.03.2019

**Treść ogłoszenia**

**Tytuł zamówienia**

Zakup oprogramowania do obsługi magazynowo-finansowej – ZO/01/03/2019.

**Miejsce i sposób składania ofert**

Ofertę należy złożyć w formie pisemnej:

- osobiście lub za pośrednictwem kuriera/posłańca/operatora pocztowego w zamkniętej kopercie z dopiskiem: "Oferta na zapytanie ofertowe pn. **Zakup oprogramowania do obsługi magazynowo-finansowej – ZO/01/03/2019,**
- drogą mailową w formie podpisanych i zeskanowanych dokumentów (pdf) na adres: [dzialzakupow@atmsolutions.pl](mailto:dzialzakupow@atmsolutions.pl) w terminie do dnia 29/03/2019r. (liczy się data wpływu).

Miejsce składania ofert:

**ATMSOLUTIONS SP. Z O.O. SP. K.  
DZIAŁ ZAKUPÓW  
UL. KOLEJOWA 311  
05-092 ŁOMIANKI**

Oferty, które wpłyną po terminie składania ofert zostaną wykluczone.

Wykonawca może, przed upływem terminu do składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.

Zmiana, jak i wycofanie oferty, wymagają zachowania formy pisemnej.

**Adres e-mail, na który należy wysłać oferty**

[dialzakupow@atmsolutions.pl](mailto:dzialzakupow@atmsolutions.pl)

**Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia**

ANNA KOTURBASZ-NAJKO

**Skrócony opis przedmiotu zamówienia**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Kategoria ogłoszenia**

Dostawy

**Miejsce realizacji zamówienia**

Województwo MAZOWIECKIE

Powiat WARSZAWSKI ZACHODNI

Miejscowość ŁOMIANKI

**Cel zamówienia**

Anna Koturbasz-Najko  
Prezes Zarządu



# ATMSolutions

Celem zamówienia jest dostawa OROGRAMOWANIA DO OBSŁUGI MAGAZYNOWO-FINANSOWEJ .

Zamówienie w ramach projektu: Wdrożenie wyników prac B+R pn. "Innowacyjna modułowa obrabiarka sterowana numerycznie" jako sposób na wprowadzenie nowego polskiego produktu w postaci modułowej obrabiarki sterowanej numerycznie na rynek światowy.

Program Operacyjny Inteligentny Rozwój Działanie 3.2.1 „Badanie na rynek”.

## Przedmiot zamówienia

*Przedmiotem zamówienia jest dostawa OROGRAMOWANIA DO OBSŁUGI MAGAZYNOWO-FINANSOWEJ o określonych minimalnych funkcjonalnościach:*

Oprogramowanie CRM powinno składać się z modułów. Każdy moduł powinien stanowić oddzielną wtyczkę (plugin) z możliwością włączenia/wyłączenia oraz z zachowaniem zasad MVC (logika działania systemu oddzielona od wyglądu oraz miejsca składowania danych). System CRM powinien usprawnić pracę biura, obsługę zleceń oraz wprowadzić elektroniczny obieg dokumentów w firmie. Dodatkową funkcjonalnością będą moduły służące do obsługi serwisów aukcyjnych oraz reklamacji klientów. System powinien być oparty na słownikach dzięki którym duża część systemu będzie mocno konfigurowalna. System powinien być zbudowany wg standardów RWD (responsywny wygląd) dzięki temu okna będą automatycznie przystosowywały się do rozdzielczości wyświetlacza oraz urządzenia.

- Zarządzanie ofertami – moduł powinien umożliwiać wprowadzanie zleceń oraz nadzorowanie ich ścieżki życia od momentu zgłoszenia, aż po wydanie produktu klientowi. W systemie powinna istnieć funkcja generowania ofert i specyfikacji do PDF. Proces składania zamówienia: Oferta -> Proforma -> Faktura VAT
- Zarządzanie pracownikami – moduł powinien umożliwiać nadzór nad działaniami pracowników w systemie, dodawanie użytkowników, przypisywanie ról i uprawnień
- Zarządzanie Klientami – moduł powinien umożliwiać przechowywanie informacji o istniejących oraz potencjalnych klientach z funkcją wyszukiwania po nazwie, numerze nip, wyświetlania wygenerowanych wcześniej ofert, faktur oraz zarządzania rozliczeniami finansowymi z klientem, moduł powinien pozwalać również na wygenerowanie listy klientów wraz z danymi kontaktowymi.
- Zarządzanie magazynem – moduł powinien umożliwiać zarządzanie ilością produktów w magazynie, w tym ich historią wejścia i wyjścia na magazyn, pochodzenia wraz z danymi dostawcy oraz informacją o osobach wprowadzających dane w systemie i datach w jakich te zmiany zostały wprowadzone
- Zarządzanie fakturami – moduł powinien umożliwiać wygenerowanie faktury proforma oraz VAT do formatów pliku pdf.
- Automatyczne wystawianie ofert w serwisach internetowych – moduł powinien umożliwiać połączenie z serwisami ofertowymi i funkcjonalne generowanie ofert w tych serwisach.
- Zarządzanie reklamacjami – moduł powinien umożliwiać obsługę zgłoszeń i reklamacji bezpośrednio ze strony internetowej Zamawiającego, w tym wyświetlanie nadawcy, przedmiotu zgłoszenia oraz daty zgłoszenia wraz z historią zakupu.
- Zarządzanie procesem serwisu maszyn – moduł powinien umożliwiać przechowywanie informacji o przeprowadzanych czynnościach serwisowych i modyfikacjach maszyn wraz z historią wykorzystanych podzespołów. Moduł powinien być połączony ściśle z modułem Zarządzania magazynem, aby wprowadzenie części w module Zarządzania procesem serwisu maszyn automatycznie zapisywało zdjęcie z magazynu w systemie, bez konieczności osobnego wprowadzania





danych w module Magazynu.

System powinien uwzględniać podział ról:

- użytkownik niezalogowany
- użytkownik zalogowany
- pracownik
- administrator
- właściciel firmy/zarząd

Metodyka pracy przy tworzeniu systemu powinna opierać się o małe etapy tzw. Sprints, aby każda funkcjonalność systemu była jeszcze raz szczegółowo weryfikowana z wymaganiami Zamawiającego.

Zamawiający wymaga dostarczenia Licencji wieczystej bez ograniczenia (limitu) liczby użytkowników korzystających jednocześnie z systemu – nie dopuszcza się składania ofert na systemy/oprogramowanie z określonym terminem użytkowania/działania.

Nie dopuszcza się ofert których wybór prowadziłby do obciążenia dodatkowymi kosztami Zamawiającego (oferta musi zawierać pełny koszt systemu wraz z jego dostawą, instalacją oraz utrzymaniem technicznym).

#### **Wymagania dotyczące gwarancji:**

Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji oraz wsparcia technicznego w zakresie obsługi systemu licząc od daty dostawy oprogramowania bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego:

- gwarancja min. 2 lata /24 m-ce/ obejmuje działania mające na celu przywrócenie sprawności systemu oraz odzyskanie utraconych danych
- wsparcie techniczne min. 2 lata /24 m-ce/: reakcja działu wsparcia technicznego max. 24h od otrzymania zgłoszenia

Nie spełnienie któregoś z wymaganych parametrów technicznych przez Wykonawcę będzie skutkowało odrzuceniem oferty. Zakres zamówienia obejmuje: dostarczenie przedmiotu zamówienia do miejsca wskazanego przez Zamawiającego na terenie Polski oraz gwarancję na okres wskazany w ofercie.

#### **Kod CPV**

48000000-8

#### **Harmonogram realizacji zamówienia**


Termin realizacji przedmiotu zamówienia: do 90 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji przedmiotu zamówienia oraz miejsca.

Opóźnienia leżące po stronie Wykonawcy spowodują naliczenie kar umownych określonych we wzorze umowy.

#### **Warunki udziału w postępowaniu**

#### **Uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności**





### **Wiedza i doświadczenie**

1. Posiadają doświadczenie w zakresie wykonania podobnych zamówień, tj. wymagane jest wykazanie przez wykonawcę, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, dostarczył co najmniej 3 systemy oprogramowania odpowiadające swoim rodzajem i wartością przedmiotowi zamówienia i że dostawy te zostały wykonane należycie. Ocena spełnienia powyższego warunku oparta będzie o zasadę spełnia - nie spełnia (1-0) i zostanie przeprowadzona na podstawie złożonego wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie – protokoły odbioru lub referencje.

Wykonawcy, którzy nie wykażą spełnienia ww. warunku udziału w postępowaniu (tj. nie przedłożą wykazu wraz z dowodami, że wykonane usługi zostały wykonane należycie) zostaną wykluczeni z udziału w postępowaniu.

### **W zapytaniu ofertowym mogą brać udział Wykonawcy, którzy:**

1. Posiadają doświadczenie w zakresie wykonania podobnych zamówień, tj. wymagane jest wykazanie przez wykonawcę, że w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, dostarczył co najmniej 3 systemy oprogramowania odpowiadające swoim rodzajem i wartością przedmiotowi zamówienia i że dostawy te zostały wykonane należycie. Ocena spełnienia powyższego warunku oparta będzie o zasadę spełnia - nie spełnia (1-0) i zostanie przeprowadzona na podstawie złożonego wykazu wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie – protokoły odbioru lub referencje.

Wykonawcy, którzy nie wykażą spełnienia ww. warunku udziału w postępowaniu (tj. nie przedłożą wykazu wraz z dowodami, że wykonane usługi zostały wykonane należycie) zostaną wykluczeni z udziału w postępowaniu.

### **Potencjał techniczny**

Wykonawca musi posiadać potencjał techniczny pozwalający na realizację przedmiotu zamówienia.

### **Osoby zdolne do wykonania zamówienia**

Wykonawca musi dysponować zasobami osobowymi, pozwalającymi na realizację przedmiotu zamówienia.

### **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykonawca musi znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej umożliwiającej prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia. Warunek ten uważa się za spełniony, jeśli Wykonawca złoży stosowne oświadczenie, iż jego sytuacja ekonomiczna i finansowa umożliwia prawidłowe wykonanie przedmiotu zamówienia.



# ATMSolutions

## Dodatkowe warunki

1. Płatność rozumiana jest jako cena brutto dostawy wskazana przez Wykonawcę w przyjętej ofercie, a następnie w zawartej umowie.
2. Płatność dokonana będzie w terminie wskazanym na Fakturze liczoną w dniach od daty dostarczenia Zamawiającemu do siedziby ATMSOLUTIONS SP. Z O.O. SP. K. prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Warunkiem wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę jest podpisanie przez Zamawiającego (bez uwag) protokołu odbioru ilościowo-jakościowego.
4. Termin związania z ofertą wynosi 60 dni.
5. Zamawiający informuje, a Wykonawca akceptuje, że w umowie znajdzie się następujący zapis dotyczący kar umownych:  
„W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących wysokościach i przypadkach:
  - a. za każdy dzień opóźnienia w terminach realizacji przedmiotu umowy, określonych w § 3 umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% wartości brutto umowy.
  - b. za rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 70 % wartości wynagrodzenia brutto;W przypadku naliczenia kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo ich potrącenia z należności dla Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Dopuszcza się również rozliczenie kar umownych poprzez wystawienie noty na kwotę odpowiadającą wysokości nałożonej kary. Zamawiający może rozwiązać Umowę w przypadku stwierdzenia nierzetelności w realizowaniu przez Wykonawcę czynności objętych Umową, a w szczególności w przypadku:
  - a. niewywiązywania się z powierzonego zakresu obowiązków, w szczególności, gdy Wykonawca nie zrealizuje dostawy w określonym terminie lub dostarczy przedmiot zamówienia niezgodny z treścią zapytania ofertowego i złożoną ofertą,
  - b. dwukrotnej odmowy w realizacji dostawy pomimo dopełnienia wszelkich formalności.
6. Zamawiający nie dopuszcza powierzania wykonywania zobowiązań wynikających z umowy osobom trzecim bez uprzedniej zgody wyrażonej na piśmie przez Zamawiającego.
7. Wszelkie zmiany umowy wymagają zgody stron oraz formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem jej nieważności.
8. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem stron.

## Warunki zmiany umowy

Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w następującym zakresie:

1. Zmiany terminu realizacji umowy wynikająca z potrzeb prawidłowej realizacji Projektu oraz w przypadku wystąpienia okoliczności niezależnych od Zamawiającego, pod warunkiem, że zmiana ta wynika z okoliczności, których Zamawiający nie mógł przewidzieć na etapie publikacji niniejszego ogłoszenia i nie jest przez niego zawiniona.
2. Obiektywnych przyczyn niezależnych od Zamawiającego lub Wykonawcy.
3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą muszą być dokonywane w formie pisemnych aneksów do umowy podpisanych przez obie strony, pod rygorem nieważności.

## Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy



# ATMSolutions

1. Ofertę należy złożyć na formularzach, których wzory stanowią załączniki do niniejszego zapytania ofertowego:

- Załącznik nr 1: Formularz oferty
  - Załącznik nr 2: Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
  - Załącznik nr 3: Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych
- a ponadto:
- Szczegółową specyfikację oferowanego oprogramowania.

## 1. Oświadczenie o braku powiązań osobowych i kapitałowych (Załącznik nr 3) o treści:

Ja niżej podpisany oświadczam, iż nie jestem powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu udziałów lub co najmniej 5% akcji;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

## Zamówienia uzupełniające

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.

## Kryteria oceny i opis sposobu przyznawania punktacji

1. Kryteria oceny ofert - zamawiający uzna oferty za spełniające wymagania i przyjmie do szczegółowego rozpatrywania, jeżeli:

- 1.1 oferta spełnia wymagania określone niniejszą specyfikacją,
- 1.2 oferta została złożona, w określonym przez Zamawiającego terminie,
- 1.3 wykonawca przedstawił ofertę zgodną co do treści z wymaganiami Zamawiającego wraz z wymaganymi załącznikami,

2. Wybór oferty zostanie dokonany w oparciu o przyjęte w niniejszym postępowaniu kryteria:

Cena -100%,

3. Oferta przedstawiająca najniższą cenę otrzyma maksymalną liczbę punktów za cenę. Pozostałym ofertom, przypisana zostanie odpowiednio mniejsza (proporcjonalnie mniejsza) liczba punktów, zgodnie z następującym wzorem:

$$C = (\text{Najniższa oferowana cena brutto} / \text{Cena brutto w rozpatrywanej ofercie}) \times 100$$

Uwaga! Cena oferty musi uwzględniać wszystkie zobowiązania, musi być podana w PLN cyfrowo i słownie, z wyodrębnieniem należnego podatku VAT - jeżeli występuje. Cena podana w ofercie musi obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia oraz warunkami stawianymi przez Zamawiającego. Cena może być tylko jedna za oferowany przedmiot zamówienia,

